

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная образовательная программа «Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»

Цель программы: повышение профессионального уровня сотрудников в рамках имеющейся квалификации с получением новой профессиональной компетенции в области подготовки персонала по работе с инвалидами и маломобильными группами населения (далее – МГН) на транспорте.

Краткое содержание программы.

Программа позволяет получить знания:

- о правилах обслуживания пассажирских перевозок;
- о потребностях различных групп инвалидов и МГН в помощи;
- о способах оказания ситуационной помощи на транспорте;
- об умении общаться с различными группами инвалидов;
- о проведении инструктажа для персонала предприятий по оказанию ситуационной помощи инвалидам.

В результате изучения программы обучающийся должен знать:

- потребности различных групп инвалидов и МГН в помощи на транспорте;
- права и обязанности инвалидов и МГН на транспорте;
- технологии оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН на транспорте;
- особенности культуры поведения, фразеологии общения персонала с инвалидами и МГН;
- методы организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН;
- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, необходимого для преодоления барьеров инвалидами на транспорте;
- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, используемого инвалидами и МГН для передвижения и жизнеобеспечения в условиях мобильности;
- основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов на доступную среду;
- правила эксплуатации оборудования для обслуживания инвалидов всех групп на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры;
- виды ситуационной помощи, оказываемой инвалидам и МГН на

транспорте;

- модели коммуникации, механизмы взаимодействия, этику и форму поведения персонала организаций транспорта с различными группами инвалидов и МГН.

уметь:

- применять на практике полученные знания;

- различать скрытые и явные признаки инвалидности и маломобильности с целью определения их потребностей в помощи;

- общаться с представителями всех категорий инвалидов и МГН;

- оказывать необходимую ситуационную помощь инвалидам и МГН на транспорте;

- пользоваться оборудованием для оказания ситуационной помощи инвалидам;

- обслуживать все типы оборудования, используемого инвалидами в условиях мобильности.

Общая трудоемкость: 18 часов.

Форма промежуточного контроля: тестирование по пройденным модулям.

Форма итогового контроля: экзамен в виде тестирования.