**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное унитарное Предприятие**

**«Управление ведомственной охраны**

**Министерства транспорта Российской Федерации»**

**Учебный центр ФГУП «УВО Минтранса России»**

|  |  |
| --- | --- |
| РЕКОМЕНДОВАНОРассмотрено на заседании учебно–методического совета ФГУП «УВО Минтранса России»Протокол № \_\_\_\_\_ От «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. | УТВЕРЖДАЮЗаместитель генерального директора ФГУП «УВО Минтранса России» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Семенов«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА № 10.**

**«Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»**

Москва 2016 год

|  |  |
| --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ** |  |
| **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА** | 2 |
| **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** | 3 |
| **УЧЕБНЫЙ ПЛАН** | 5 |
| **КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК** | 7 |
| **РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (содержание модулей)** | 8 |
| Модуль 1. Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта. | 8 |
| Модуль 2. Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи. Способы оказания ситуационной помощи на транспорте. | 8 |
| Модуль 3.Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи. | 8 |
| Модуль 4. Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения. | 9 |
| Модуль 5. Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам. | 9 |
| Модуль 6. Итоговое занятие | 9 |
| Итоговая аттестация | 9 |
| **ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ** | 10 |
| **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ** | 11 |
| **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ** | 12 |
| **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ** | 13 |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Дополнительная профессиональная программа **«Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для проведения обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»** (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с учетом потребностей в дополнительном профессиональном образовании сотрудников транспортных предприятий в соответствии с требованиями Федерального закона oт 24 ноября 1995 г. № 181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции 2014 г.) и в связи с ратификацией Конвенции ООН «О правах инвалидов».

При составлении программы учитывались квалификационные требования к должностям руководителей и специалистов, указанные в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном постановлением Министерства труда Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 (в ред. от 14 февраля 2014 г.).

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Целевая установка**:** повышение профессионального уровня сотрудников в рамках имеющейся квалификации с получением новой профессиональной компетенции в области подготовки персонала по работе с инвалидами и маломобильными группами населения (далее – МГН) на транспорте.

**Категория обучающихся:** работники ФГУП «УВО Минтранса России», субъекта транспортной инфраструктуры, объекта транспортной инфраструктуры, подразделений транспортной безопасности и иные работники, связанные с обслуживанием перевозок пассажиров с инвалидностью и других маломобильных групп населения, имеющие (получающие) среднее профессиональное или высшее образование.

**Форма обучения:** очная, очно–заочная, заочная.

**Трудоемкость программы:** 18 академических часов.

**Сроки освоения программы очно:** 3 дня.

**Режим занятий очно:** 6 академических часов в день.

Планируемые результаты обучения:

В процессе обучения обучающиеся получают профессиональные навыки, необходимые для выполнения должностных обязанностей по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных групп и категорий.

В результате изучения программы обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* потребности различных групп инвалидов и МГН в помощи на транспорте;
* права и обязанности инвалидов и МГН на транспорте;
* технологии оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН на транспорте;
* особенности культуры поведения, фразеологии общения персонала с инвалидами и МГН;
* методы организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН;
* назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, необходимого для преодоления барьеров инвалидами на транспорте;
* назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, используемого инвалидами и МГН для передвижения и жизнеобеспечения в условиях мобильности;
* основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов на доступную среду;
* правила эксплуатации оборудования для обслуживания инвалидов всех групп на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры;
* виды ситуационной помощи, оказываемой инвалидам и МГН на транспорте;
* модели коммуникации, механизмы взаимодействия, этику и форму поведения персонала организаций транспорта с различными группами инвалидов и МГН.

**УМЕТЬ:**

* применять на практике полученные знания;
* различать скрытые и явные признаки инвалидности и маломобильности с целью определения их потребностей в помощи;
* общаться с представителями всех категорий инвалидов и МГН;
* оказывать необходимую ситуационную помощь инвалидам и МГН на транспорте;
* пользоваться оборудованием для оказания ситуационной помощи инвалидам;
* обслуживать все типы оборудования, используемого инвалидами в условиях мобильности.

**ИМЕТЬ НАВЫКИ:**

* проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам;
* определения потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи;
* оказания ситуационной помощи на транспорте;
* общения с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи;
* оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

| № п/п | Наименование модулей | Трудоемкость, час. | В том числе | Форма аттестации |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Лекции | Практические и семинарские занятия | Выездные занятия, электронное обучение и др. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Модуль 1.****Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта.** | **3** | **2** | **1** |  |  |
|  | Тема 1.1.Основные требования международного законодательства и нормативных актов РФ по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг пассажирского транспорта. | 3 | 2 | 1 |  |  |
|  | **Модуль 2.****Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи.** **Способы оказания ситуационной помощи на транспорте.** | **5** | **3** | **2** |  |  |
|  | Тема 2.1.Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Инвалиды различных групп и категорий: принципы классификации.  | 1 | 1 |  |  |  |
|  | Тема 2.2.Оказание ситуационной помощи инвалидам на объектах транспортной инфраструктуры. | 2 |  | 2 |  |  |
|  | Тема 2.3.Технология обеспечения доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта при проведении личного досмотра.  | 2 | 2 |  |  |  |
|  | **Модуль 3.****Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи.** | **2** |  | **2** |  |  |
|  | Тема 3.1.Основы этики и практики общения с различными группами инвалидов на транспорте.  | 2 |  | 2 |  |  |
|  | **Модуль 4.****Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.** | **4** | **2** | **2** |  |  |
|  | Тема 4.1.Оборудование объектов наземной инфраструктуры и транспортных средств для обеспечения безбарьерного доступа инвалидов.  |  |  | 2 |  |  |
|  | Тема 4.2.Методика организации работ по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта. |  | 2 |  |  |  |
|  | **Модуль 5.****Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам.** | **2** | **2** |  |  |  |
|  | Тема 5.1.Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам. | 2 | 2 |  |  |  |
|  | **Итоговая аттестация**  | **2** |  |  |  | зачет |
|  | **ИТОГО** | **18** | **9** | **7** |  | **2** |

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование модуля** | **Количество учебных часов по учебным неделям (Н) и дням (Д)** | **Итого** |
| **Заочное (электронное) обучение** | **Очное обучение** |
| **Н Н1** | **Н Н2** | **Д Д1** | **Д Д2** | **Д3** |  |
|  | Модуль 1.Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта. |  |  | 4 |  |  |  | 4 |
|  | Модуль 2. Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи. Способы оказания ситуационной помощи на транспорте. |  |  | 2 | 4 |  |  | 6 |
|  | Модуль 3. Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи. |  |  |  | 2 |  |  | 2 |
|  | Модуль 4. Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения. |  |  |  |  | 4 |  | 4 |
|  | Модуль 5. Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам. |  |  |  |  | 2 |  | 2 |
|  | Итоговая аттестация |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Всего учебных часов |  |  | 6 | 6 | 6 |  | 18 |

\* – календарный учебный график может уточняться в расписании занятий с учетом рекомендаций заказчика образовательных услуг (без изменения объема часов дисциплин (модулей).

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ**

**Модуль 1. Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта.**

Тема 1.1. Основные требования международного законодательства и нормативных актов РФ по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг пассажирского транспорта.

Значение и роль Конвенции о правах инвалидов в создании доступной среды для инвалидов и адаптация в связи с ее принятием строительной, транспортной, коммуникационной инфраструктуры. Требования Федеральных законов РФ по обеспечению жизнедеятельности инвалидов и других категорий МГН транспортными средствами. Положения, регулирующие вопросы беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

**Модуль 2. Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи. Способы оказания ситуационной помощи на транспорте.**

Тема 2.1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Инвалиды различных групп и категорий: принципы классификации.

Определение групп инвалидов и МГН, характеризующихся общими потребностями в оказании помощи при получении транспортных услуг. Принципы организации доступной среды на транспорте с учетом особых потребностей инвалидов.

Тема 2.2. Оказание ситуационной помощи инвалидам на объектах транспортной инфраструктуры.

Виды и формы оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов и МГН. Особенности нормативно–правового регулирования в области оказания ситуационной помощи инвалидам.

Тема 2.3. Технология обеспечения доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта при проведении личного досмотра.

**Модуль 3. Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи.**

Тема 3.1. Основы этики и практики общения с различными группами инвалидов на транспорте.

Требования к внешнему виду и этике общения персонала с инвалидами и МГН. Выработка правил и форм поведения персонала с инвалидами на транспорте с учетом социально–правовых и морально–этических норм. Фразеология и методы общения персонала с инвалидами и МГН. Способы и форматы коммуникации с инвалидами в процессе транспортного обслуживания. Практика общения с инвалидами по слуху. Мимико–жестовые средства общения со слабослышащими пассажирами. Практика общения с инвалидами по зрению. Правила взаимодействия с незрячими или слабовидящими пассажирами. Практика общения с инвалидами с нарушениями опорно–двигательной системы. Особенности взаимодействия персонала с инвалидами–колясочниками при оказании ситуационной помощи. Практика общения с клиентами с инвалидностью в конфликтных ситуациях. Виды конфликтных ситуаций с инвалидами и МГН на транспорте и формы их разрешения.

**Модуль 4. Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.**

Тема 4.1. Оборудование объектов наземной инфраструктуры и транспортных средств для обеспечения безбарьерного доступа инвалидов.

Понятие «безбарьерная среда на транспорте». Барьеры для инвалидов и МГН на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры. Принципы «универсального дизайна» в устранении барьеров на транспорте.

Тема 4.2. Методика организации работ по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта.

Проведение обследования доступности объектов транспортной инфраструктуры. Определение видов и типов оборудования, необходимого для обслуживания инвалидов в условиях мобильности.

**Модуль 5. Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам.**

Тема 5.1. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидов.

Формы и методы решения проблем обслуживания пассажиров с инвалидностью на транспорте.Организационно–технические аспекты проведения обучения персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

**Модуль 6. Итоговое занятие**

Обзор основных тем программы. Обсуждение в режиме «вопрос–ответ».

**Итоговая аттестация**

Закрытие курса. Выдача удостоверений о повышении квалификации.

**ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

Реализация учебной программы проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данные направления деятельности.

При обучении применяются различные виды занятий, используются нижеуказанные обучающие технические комплексы, программы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование технического средства обучения,программного продукта | Количество технических средств обученияи программных продуктов | Количество мест для обучающихся | Примечание |
|  |  |  |  |  |
|  | **Технические комплексы (средства)** |  |  |  |
|  | Кресла–коляски для перевозки инвалидов | 1 шт. | 25 |  |
|  | Переносные пандусы | 1 шт. | 25 |  |
|  | Переносная индукционная петля | 1 шт. | 25 |  |
|  | Компьютер, экран, проектор, усилитель звука для демонстрации учебных фильмов | 1 шт. | 10 |  |
|  | **Обучающие и тестирующие программы** |  |  |  |
|  | На сдачу тестов по программе | 1 шт. | 25 |  |
|  | **Плакаты, информационные стенды, перекидные постеры** |  |  |  |
|  | Основы алфавита жестового языка | 1 шт. | 25 |  |
|  | Технические средства для перемещения инвалидов | 1 шт. | 25 |  |
|  | Способы навигации для инвалидов | 1 шт. | 25 |  |
|  | **Видеофильмы** |  |  |  |
|  | Обслуживание инвалидов на транспорте | 1 шт. | 25 |  |
|  | **Раздаточные материалы** |  |  |  |
|  | По тематике курса на дисках для копирования | 1 шт. | 25 |  |

Для закрепления изучаемого материала проводятся практические занятия на специальном оборудовании.

Основные методические материалы размещаются на электронном носителе для последующей выдачи обучающимся.

**ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация проводится путем объективной и независимой оценки качества подготовки обучающихся. Для участия в итоговой аттестации могут привлекаться специалисты ФГУП «УВО Минтранса России». К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие учебную программу в полном объеме.

В качестве основного компонента итоговой аттестации возможно использование тестирования на тренажере, разработанном на базе аппаратно–программного комплекса.

Форма итоговой аттестации – зачет в виде теста.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Перечень основных вопросов для подготовки к итоговой аттестации**

1. Принципы Конвенции ООН о правах инвалидов?
2. Какие меры должны быть приняты владельцем пассажирской инфраструктуры, если действующие объекты невозможно полностью приспособить для обеспечения без барьерного доступа инвалидов?
3. Проектные решения в части обеспечения доступности пассажирской инфраструктуры для инвалидов, должны предусматривать?
4. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры?
5. В чем выражаются «лучшие практики» создания доступной среды на транспорте?
6. Назовите участников процесса формирования доступной среды для инвалидов на транспорте в РФ.
7. Какая административная ответственность установлена для юридического лица за уклонение от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур (КоАП РФ ст.9.13)?
8. За нарушение юридическим лицом ст. 5.43 КоАП РФ, выраженное в не выделении на автомобильных парковках мест транспортным средствам инвалидов установлена административная ответственность?
9. Стеклянные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь: ………?
10. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров: …….?
11. При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта к кому нужно обращаться при разговоре?
12. Как распознать незрячего пассажира?
13. Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха?
14. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять какие требования?
15. При облуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны: …….?
16. Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской?
17. Кому представляется сопровождение пассажиров?
18. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется: ……..?
19. в авиации за ? часа (ов);
20. на железнодорожном транспорте за ? часа.
21. Допуск собаки–проводника разрешается ………?

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

## Резолюция от 13 декабря 2006 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН «Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов».

1. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 № 48/96 Стандартные правила ООН **«Обеспечения равных возможностей для инвалидов».**

Резолюция от 3 декабря 1982 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН «Всемирная программа действий в отношении инвалидов»

Резолюция от 19–24 мая 2014 А67/16 Всемирной Ассамблеи Здравоохранения «Глобальный план ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: «Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью».

Резолюция от 22 мая 2001 г. WHA 54/21 Всемирной ассамблеи здравоохранения «Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ)».

Федеральный закон от 1 декабря 2014 № 419–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы».

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734–р «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».
2. ГОСТ Р 53059–2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.

ГОСТ Р 51090–97. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.

Свод правил СП 59.13330.2012 «СНиП 35–01–2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. № 605).

ВСН 62–91\* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения».

Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 15 января 2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации».

Приказ Министерства труда Российской Федерации № 627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» [Электронный Ресурс].

1. Распоряжение ОАО «РЖД» от 21 мая 2013 № 1145р «Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров–инвалидов».

Стандарт СТО РЖД 03.001–2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров».

Научно–исследовательская работа по теме «Социологическое исследование потребностей маломобильных групп населения в транспортных услугах и обеспечении доступности объектов транспортной инфраструктуры» тема № 107122020102 Государственный контракт № РТМ –77/12 от 18 сентября 2012 г. Исполнитель: ОАО «НИИАТ».

Как правильно вести себя с инвалидом? [Электронный Ресурс].

Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма (утверждено Министерством спорта и туризма Российской Федерации 29 июня 2015 г.).

1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. – М.: 2015.

Незрячие в мегаполисе: метод рук [Электронный Ресурс].

Практикум по организации сопровождения слепоглухих в условиях мегаполиса. – М.: 2011.

Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты» [Электронный Ресурс].

Учебная программа подготовлена:

начальник учебного центра А.В. Гишпаль

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

|  |
| --- |
| СОГЛАСОВАНО |
| Члены учебно–методического совета Предприятия: |
| Начальник управления организации защитыобъектов транспортного комплекса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Е. Грибков«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года |
| Начальник отдела аттестации сил обеспечения транспортной безопасности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.М. Матвеев«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года |
| Начальник отдела кадров и организации делопроизводства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Е. Шершенюк«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года |
| Заместитель начальника учебного центра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.А. Овечкин«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года |
|  |

Исп. А.В. Гишпаль

Тел. 954–41–43