**Аннотация**

**к дополнительной профессиональной программе №10**

Дополнительная профессиональная программа **«Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для проведения обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»** (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с учетом потребностей в дополнительном профессиональном образовании сотрудников транспортных предприятий в соответствии с требованиями Федерального закона oт 24 ноября 1995 г. № 181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции 2014 г.) и в связи с ратификацией Конвенции ООН «О правах инвалидов».

При составлении программы учитывались квалификационные требования к должностям руководителей и специалистов, указанные в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном постановлением Министерства труда Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 (в ред. от 14 февраля 2014 г.).

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Целевая установка**:** повышение профессионального уровня сотрудников в рамках имеющейся квалификации с получением новой профессиональной компетенции в области подготовки персонала по работе с инвалидами и маломобильными группами населения (далее – МГН) на транспорте.

**Категория обучающихся:** работники ФГУП «УВО Минтранса России», субъекта транспортной инфраструктуры, объекта транспортной инфраструктуры, подразделений транспортной безопасности и иные работники, связанные с обслуживанием перевозок пассажиров с инвалидностью и других маломобильных групп населения, имеющие (получающие) среднее профессиональное или высшее образование.

**Форма обучения:** очная, очно–заочная, заочная.

**Трудоемкость программы:** 18 академических часов.

**Сроки освоения программы очно:** 3 дня.

**Режим занятий очно:** 6 академических часов в день.

Планируемые результаты обучения:

В процессе обучения обучающиеся получают профессиональные навыки, необходимые для выполнения должностных обязанностей по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных групп и категорий.

В результате изучения программы обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* потребности различных групп инвалидов и МГН в помощи на транспорте;
* права и обязанности инвалидов и МГН на транспорте;
* технологии оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН на транспорте;
* особенности культуры поведения, фразеологии общения персонала с инвалидами и МГН;
* методы организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН;
* назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, необходимого для преодоления барьеров инвалидами на транспорте;
* назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, используемого инвалидами и МГН для передвижения и жизнеобеспечения в условиях мобильности;
* основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов на доступную среду;
* правила эксплуатации оборудования для обслуживания инвалидов всех групп на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры;
* виды ситуационной помощи, оказываемой инвалидам и МГН на транспорте;
* модели коммуникации, механизмы взаимодействия, этику и форму поведения персонала организаций транспорта с различными группами инвалидов и МГН.

**УМЕТЬ:**

* применять на практике полученные знания;
* различать скрытые и явные признаки инвалидности и маломобильности с целью определения их потребностей в помощи;
* общаться с представителями всех категорий инвалидов и МГН;
* оказывать необходимую ситуационную помощь инвалидам и МГН на транспорте;
* пользоваться оборудованием для оказания ситуационной помощи инвалидам;
* обслуживать все типы оборудования, используемого инвалидами в условиях мобильности.

**ИМЕТЬ НАВЫКИ:**

* проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам;
* определения потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи;
* оказания ситуационной помощи на транспорте;
* общения с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи;
* оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.